

宁德时代新能源科技股份有限公司

可持续发展承诺

宁德时代新能源科技股份有限公司（含全资与控股子公司，简称“宁德时代”、“公司”或“我们”）遵循联合国可持续发展目标，在提供创新产品和服务的同时，将可持续发展管理理念融入到业务运营的各个方面，致力于构建可持续发展管理体系，坚持道德经营与合规经营，持续加强利益相关方的沟通，确保公司可持续发展，回馈客户和社会。

1. 对客户

宁德时代坚持以客户为中心，以卓越的产品与服务为客户创造最大价值，追求合作共赢。公司将不断完善管理体系，不断追求产品领先，不断提升产品和服务质量，快速响应客户需求，超越客户期望。

公司将持续完善快速售后服务、投诉质量管理、信息安全保护、负责任营销和市场推广等制度，提升客户满意度。我们承诺通过上述行动构筑高标准的客户服务体系，切实保障客户权益。

2. 对投资者

宁德时代积极保护投资者的权益，努力提升公司经营业绩以回报广大投资者。公司尊重并保障所有股东作为公司所有者的权利，秉持“合规、平等、主动和诚实守信”的原则与股东展开沟通。公司严格按照上市公司信息披露的要求以及公司内部相关规定履行信息披露义务，将继续为中小股东参与投票提供便利条件以保护其合法权益，通过多种方式接受广大投资者的意见和质询，充分与投资者沟通，倾听投资者心声，接受投资者监督。

3. 对供应商

宁德时代积极打造公正、公开、透明、可持续的供应链，与供应商共同努力，将可持续发展作为采购战略重要组成部分。公司为供应商达成可持续发展目标提供建议、培训等支持，推动所有供应商采用对社会和环境负责任的方式经营，确保产品和服务从源头上符合可持续发展的要求。

公司承诺每年定期向所有供应商开展质量提升培训，协助供应商解决产品或服务质量方面的痛点，提升供应商质量管理水平。公司督促供应商制定质量认证计划，并通过 IATF16949 等质量体系认证。

4. 对产品

宁德时代对产品开展严格的全生命周期质量管理，坚持安全第一的原则，以领先的核心技术优势及可持续研发能力，为全球新能源应用提供一流解决方案和服务。

公司将从产品研发、物料供应、生产制造及市场运营等四个模块开展产品的全生命周期质量管理，开展月度及年度定期考核，并运用 6Sigma 等工具推行持续改善。我们承诺通过上述行动为社会提供高质量的产品和服务，积极履行社会承诺。

5. 对环境

宁德时代坚持贯彻可持续发展理念，主动应对全球气候变化问题，致力于生产一流的绿色产品，保证研发、设计、采购、生产、物流和回收处理过程均符合环境可持续发展的要求，实现企业发展与环境发展的友好循环。公司通过环境管理与保护相关培训、内外部宣传、日常沟通、合同协议等方式，提高所有员工（正式员工、实习生）、供应商等内外部利益相关方对公司环境管理制度与环境影响的认识。此外，我们针对几大重要环境领域做出特定行动承诺：

- 应对气候变化

宁德时代积极响应中国政府提出的碳达峰、碳中和“3060”目标，推动企业低碳转型。公司将依照 TCFD 框架从治理、策略、风险管理以及指标与目标管理四个维度推进相关气候议题的管理，继续采取积极措施以管理气候风险、把握气候机遇。

- 资源利用

宁德时代不断加强对能源和水资源利用的管理，持续推进可再生能源对传统化石能源的替代，并减少水资源消耗量、探索绿色包装解决方案。公司将积极营造绿色生态闭环，最大程度降低产品碳足迹。

- 污染物排放

宁德时代承诺严格遵守环境保护相关法律法规，切实加强污染防治，确保各类污染物达标排放、合规处置。同时，宁德时代致力于污染防治设施的升级和环保技术的推广，不断加强对分子公司环境绩效管理，持续推动污染物减排。牢固树立环保意识，传播绿色发展理念，坚持在发展中加强环境保护，在保护环境中促进发展。严格遵守企业环境信息披露相关制度，按时、如实披露环境信息，自觉接受社会监督。

6. 对员工

宁德时代秉承修己、达人、奋斗、创新的核心价值观，承诺加强对员工权益的保障、秉持平等用工原则为员工提供完善培训机制与公平的发展机会，为员工提供更加丰富多样的福利，持续营造安全、健康、舒适、温暖、和谐的工作氛围。此外，我们针对三大员工保护的重要领域做出行动承诺：

- 员工权益与人权保护

宁德时代承诺严格遵守国际劳工组织的所有核心公约、《中华人民共和国劳动法》等国家法律法规以及海外运营地使用的法律法规，应用于覆盖全部员工的保障员工权益相关政策中，并向员工提供额外的权益保护措施，充分保障员工权益。

公司承诺在就业、薪酬、培训、晋升机会方面不因种族、宗教信仰、性别、国籍、年龄、婚姻状况、残疾和性取向而歧视或不公正对待员工，反对职场骚扰，明确禁止雇佣童工和抵债劳工，禁止强迫劳动。同时，公司将建立基于绩效结果的激励性薪酬机制，为全部员工提供公平和有竞争力的薪酬与福利。

公司重视员工民主沟通的权利，成立工会，全部员工均可根据自愿原则加入工会。公司将在遵守各地区法律法规及公司政策要求的前提下尊重员工的结社自由、集体谈判等各项政治权利。

公司将遵循联合国《世界人权宣言》、商业联盟（RBA）行为准则中的人权相关条例等国际标准，禁止任何侵犯员工人权事件的发生，尊重并保护人权。

- 员工福祉与培训

公司倡导“快速学习”文化，致力于建设学习型组织，关注员工能力发展。公司承诺建立完善的员工培训体系，为所有员工提供培训体系，例如基本素养、技能培训与领导力培训。此外，公司向员工提供学历提升与认证项目，为员工提供进一步能力提升支持，实现人才与公司的共同成长。

- 员工健康与安全

宁德时代承诺严格遵守职业健康与安全法律法规，建立、健全安全责任制，通过科学管理、有效培训、全员参与、严格落实、持续改进，保障员工职业健康与安全。坚持“安全第一”的理念，建立并完善职业健康与安全管理体系，坚守安全生产“六个零”目标，在生产运营各个环节严格实行职业健康与安全管理。

7. 对社会

宁德时代积极承担企业社会责任，热心参与精准扶贫和社会公益事业，尽己所能构筑美好社区。公司在努力发展壮大的同时，始终不忘初心、砥砺前行，携手社会各界力量，共同营造良好的社区关系，努力为人类社会发展做出更大贡献，为人类社会进步贡献更多力量。

宁德时代新能源科技股份有限公司

日期：2022年6月